



Þjónustusamningur

**Heilbrigðis- og
tryggingamálaráðuneytið**
Efnisyfirlit

**Reykjalundur
endurhæfingarmiðstöð**

	Bl.
1. Gildissvið.....	3
2. Starfsemi og þjónusta	3
3. Markmið.....	4
4. Forskoðun, meðferð og eftirfylgd á göngudeild.....	4
5. Endurhæfingarmeðferð og magn þjónustu.....	5
6. Kröfur til þjónustu og aðbúnaðar.....	9
7. Gæði þjónustu, markmið og innra eftirlit.....	10
8. Fjármögnun.....	10
9. Greiðslutilhögun.....	11
10. Tryggingar.....	12
11. Fjárreiður og fjárhagslegar ráðstafanir.....	12
12. Eftirlit með framkvæmd samningsins.....	12
13. Upplýsingaskylda.....	13
14. Þagnarskylda.....	13
15. Vanefndir.....	13
16. Réttarfar.....	14
17. Gildistími, uppsagnar- og endurskoðunarákvæði.....	14
18. Frumrit samnings, staðfesting og kynning.....	14

Fylgiskjöl með samningi þessum eru eftirfarandi og teljast þau hluti hans: Error!

Bookmark not defined.

Fylgiskjal 1. Samkomulag um samstarfsráð um endurhæfingu..... **Error! Bookmark not defined.**

Fylgiskjal 2. Verkaskipting endurhæfingar..... **Error! Bookmark not defined.**

Fylgiskjal 3. Yfirlýsing um samstarf..... **Error! Bookmark not defined.**

Fylgiskjal 4. Hlutfallsleg skipting launakostnaðar á starfsstéttir..... **Error! Bookmark not defined.**

Fylgiskjal 5. Matstæki, sem notuð eru til árangursmælinga.... **Error! Bookmark not defined.**

Fylgiskjal 6. Upplýsingagjöf..... **Error! Bookmark not defined.**

Fylgiskjal 7. Rekstraráætlun 2006-2008..... **Error! Bookmark not defined.**

Við undirritun samnings þessa þann 29. desember 2005 er fylgiskjal 7 ekki tilbúið, en verður lagt fram síðar og telst þá hluti samningsins.

Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytið, kt. 600169-6109, Reykjavík, í samningi þessum nefnt verkkaupi og Reykjalundur, endurhæfingarmiðstöð SÍBS, kt. 680172-0139, í samningi þessum nefnt verksali, gera með sér svohljóðandi

Þjónustusamning

Samningur þessi er gerður samkvæmt heimild í 30. gr. laga 88/1997 um fjárreiður ríkisins.

1. Gildissvið.

- 1.1 Samningur þessi tekur til starfsemi Reykjalundar, endurhæfingarmiðstöðvar SÍBS, sem starfrækt er að Reykjalundi, eins og hún er skilgreind í samningi þessum.
- 1.2 Reykjalundur, endurhæfingarmiðstöð SÍBS er einkastofnun Sambands íslenskra berkla- og brjóstholssjúklinga (SÍBS) og rekin af sambandinu sbr. reglugerð nr. 402/1978 um vinnuheimili SÍBS. Stjórn stofnunarinnar er kosin til tveggja ára eftir hvert reglulegt sambandsþing. Hún er skipuð fimm mönnum; þremur kjörnum af þingi SÍBS og tveimur kjörnum skv. lögum um heilbrigðisþjónustu, þ.e. einum kjörnum af starfsmannaráði og einum sem tilnefndur er af heilbrigðis- og tryggingamálaráðherra. Sömu aðilar kjósa jafnmarga varamenn.
- 1.3 Verkkaupi kaupir endurhæfingar- og hæfingarmeðferðir af verksala alls 150 rúm á sjö daga-, fimm daga- og dagdeildum auk göngudeildarþjónustu sbr. gr. 2. um starfsemi og þjónustu, gr. 4 um forskoðun, meðferð og eftirfylgd á göngudeild og gr. 5 um endurhæfingarmeðferð og magn þjónustu. Ennfremur atvinnulega endurhæfingu fyrir sex sjúklinga hverju sinni og rekstur heimilis að Hlein fyrir sjö mikið fatlaða einstaklinga.
- 1.4 Rétt á þeirri meðferð sem samningurinn tekur til eiga sjúkratryggðir einstaklingar skv. lögum um almannatryggingar nr. 117/1993.
- 1.5 Sjúkratryggðir einstaklingar greiða gjöld fyrir hverja komu til sérfræðilæknis á göngudeild skv. reglugerð nr. 1030/2004 um hlutdeild sjúkratryggðra í kostnaði vegna heilbrigðisþjónustu. Greiðslukvittanir verksala geta nýst sjúkratryggðum einstaklingum til öflunar afsláttarskírteinis.
- 1.6 Þeir sjúkratryggðu einstaklingar, sem rétt eiga á meðferð hjá verksala á göngudeild skulu greiða gjald fyrir hverja meðferð í samræmi við gjaldskrá Tryggingastofnunar ríkisins um greiðslur sjúkratryggðra fyrir sjúkraþjálfun og iðjuþjálfun skv. reglugerð nr. 354/2005 um greiðsluþátttöku TR í þjálfun og fyrir talmeinaþjónustu skv. samningi TR dags. 9. nóv. 1999. Greiðslukvittanir verksala geta nýst sjúkratryggðum einstaklingum til öflunar skírteinis fyrir talþjálfun.

2. Starfsemi og þjónusta.

- 2.1 Samningur þessi tekur til endurhæfingarstarfsemi á Reykjalundi á átta meðferðarsviðum, heimilisins að Hlein, auk atvinnulegrar endurhæfingar og reksturs göngudeildar svo sem nánar er skilgreint í samningi þessum. Samningurinn tekur til allrar stoðþjónustu, sem nauðsynleg er starfsemi stofnunarinnar. Hann tekur einnig til

stoðþjónustu sem verksala er heimilt að kaupa af öðrum, enda uppfylli þeir ekki minni kröfur en gerðar eru til verksala í samningi þessum um slíka þjónustu.

Samningurinn fellur að skipulagi endurhæfingar í landinu og tekur mið af samkomulagi stjórnenda Landspítala – háskólasjúkrahúss, Reykjalundar og Heilsustofnunar Náttúrulækningafélags Íslands um verkaskiptingu þessara stofnana í endurhæfingu. Samkomulagið byggir á tillögu endurhæfingarlækna og fagfólks í endurhæfingu sbr. fylgiskjöl 1 og 2 með samningi þessum.

Hlein, heimili fyrir sjö mikið fatlaða einstaklinga, fellur einnig undir ákvæði samnings þessa, að því marki sem við getur átt, en heimilið skal rekið sem sjálfstæð rekstrareining með aðgreindan fjárhag.

2.2 Verksali tekur aðeins þá einstaklinga í meðferð samkvæmt þessum samningi, sem hafa beiðni um meðferð á Reykjalundi og eru sjúkratryggðir skv. lögum um almannatryggingar nr. 117/1993, með síðari breytingum.

2.3 Meðferðardeildir og einingar á Reykjalundi sem undir samninginn heyra eru:

- * Lækningar
- * Hjúkrun
- * Sjúkraþjálfun
- * Iðjuþjálfun
- * Heilsuþjálfun
- * Sálfræðiþjónusta
- * Félagsráðgjöf
- * Talmeinafræði

2.4 Stoðdeildir á Reykjalundi sem samningurinn tekur til eru:

- * Rannsóknastofa í blóðmeinafræði
- * Rannsóknastofa í lífeðlisfræði hjarta og lungna
- * Myndgreiningarþjónusta

3. Markmið.

3.1 Markmið samningsins er að veita þeim sem samningurinn nær til bestu mögulega endurhæfingarþjónustu sem uppfylli ákveðnar gæðakröfur samkvæmt gæðaáætlun Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytisins frá árinu 1999 sbr. gr. 7 í samningi þessum og að nýta vel það fé sem verkkaupi greiðir.

3.2 Stefnt er að styttingu dvalartíma sjúklinga í sjúkrarýmum með virkri forskoðun og eftirfylgd á göngudeild.

3.3 Við framkvæmd samningsins skal verksali leita leiða til að ná fram markmiðum hans með hagkvæmum og skilvirkum hætti og tryggja að þjónusta við sjúklinga sé ávallt í fyrirrúmi.

4. Forskoðun, meðferð og eftirfylgd á göngudeild.

4.1 Forskoðun

Til að ná markmiðum samningsins og til að stuðla að því að sem flestir sjúklingar, með beiðni um meðferð á Reykjalundi, séu sjúkdómsgreindir við upphaf meðferðar, hefur verksali komið sér upp forskoðunarkerfi. Við forskoðunina er lagt mat á getu sjúklings til að nýta sér endurhæfingarmeðferð og líklegan árangur meðferðar.

Læknar, þjálfarar, hjúkrunarfræðingar og eftir þörfum annað fagfólk annast forskoðun. Að henni lokinni liggur fyrir á hvaða þjónustustigi meðferð sjúklings hefst svo og meðferðaráætlun hans og er hún kynnt sjúklingi. Þeim sjúklingum sem ekki þurfa sérhæfða meðferð er beint í aðra farvegi heilbrigðiskerfisins.

4.2 Meðferð á göngudeild

Ef niðurstaða forskoðunar sbr. 4.1 bendir til að meðferð á göngudeild henti best sjúklingum er þeim boðin slík meðferð. Sú meðferð er fólgin í fræðslu, stuðningsmeðferð og almennri þjálfun. Starfsemi göngudeildar byggir á þjónustu fagfólks af öllum meðferðarsviðum Reykjalundar.

4.3 Meðferðafjöldi á göngudeild

Á samningstímabilinu skal stefnt að aukningu í starfsemi göngudeildar þannig að í árslok 2008 verði komur á göngudeild allt að 4500 á ári. Fjárframlag til stofnunarinnar er aukið um 15 m.kr. alls til eflingar þessarar þjónustu sbr. gr. 8 um fjármögnun.

4.4 Eftirfylgd

Til að bæta meðferðarheldni og árangur endurhæfingar eftir útskrift skal þeim sjúklingum, sem þess þurfa með, veittur stuðningur á göngudeild.

4.5 Sjúkraþjálfun á göngudeild

Á göngudeild skal sjúkratryggðum einstaklingum veitt sjúkraþjálfun skv. beiðni þar um. Heildarfjöldi meðferða skal taka mið af því fjárframlagi sem lagt hefur verið til þessarar starfsemi sem frá árinu 2006 nemur 5,2 m.kr. Fyrir hverja meðferð greiðir sjúkratryggður einstaklingur gjald sbr. gr. 1.6.

5. Endurhæfingarmeðferð og magn þjónustu.

5.1. Meðferðarsvið og magn þjónustu.

Starfsemin greinist á átta meðferðarsvið, sem nánar er lýst, með mismunandi meðferðarform, eftirfylgd og árangursmat, en í fylgiskjali 5 með samningi þessum er upptalning matstækja, sem notuð eru til árangursmælinga á Reykjalundi.

Á sjödaga-, fimmdaga- og dagdeildum skulu vera að jafnaði 150 meðferðarrými. Skipting sjúklinga á sviðin skal vera eins og að neðan greinir:

5.1.1 Geðsvið: 130-150 sjúklingar á ári

Á geðsviði fer fram endurhæfing sjúklinga með geðsjúkdóma svo sem þunglyndi, áfallaröskun og kvíðaröskun.

Meðferðarform:

- Hugræn atferlismeðferð.
- Fræðsla og kennsla.
- Styrktar- og þolþjálfun.
- Félagslegur og andlegur stuðningur.
- Hefðbundin lyfjameðferð.
- Eftirfylgd á göngudeild.

Árangursmat:

- Sértekir árangurskvarðar eru notaðir til að meta árangur hugrænnar atferlismeðferðar.
- Sértekir árangurskvarðar eru notaðir til að meta breytingar á þunglyndi, kvíða, verkjum, svefni o.fl.
- Einstaklingsbundið mat fagteymis.

5.1.2 Gigtarsvið: 110-130 sjúklingar á ári

Á gigtarsviði fer fram endurhæfing sjúklinga með langvinna stoðkerfisverki af völdum liðagigtar, slitgigtar, hryggigtar, fjölvöðvagigtar auk annarra langvarandi verkjavandamála.

Meðferðarform:

- Hefðbundin lyfjameðferð. Lögð er áhersla á að endurskoða verkjalyfja-meðferð og bæta svefn.
- Styrktar- og þolþjálfun.
- Fræðsla og kennsla m.a. í liðvernd.
- Félagslegur og andlegur stuðningur.
- Mat og úttekt á getu og færni til búsetu.
- Hugræn atferlismeðferð.
- Einstaklingsbundin framhaldsendurhæfingarátætlun.
- Læknisfræðilegt mat á göngudeild.
- Eftirfylgd á göngudeild.

Árangursmat:

- Ýmis sértæk matstæki fyrir gigtarsjúklinga.
- Einstaklingsbundið mat fagteymis.

5.1.3 Hjartasvið: 220-240 sjúklingar á ári

Á hjartasviði fer fram endurhæfing sjúklinga með hjartasjúkdóma svo sem eftir hjartaaðgerðir og með hjartabilun.

Meðferðarform:

- Úthalds- og styrktarþjálfun.
- Fræðsla og kennsla m.a. um mikilvægi lífsstílsbreytinga.
- Andlegur og félagslegur stuðningur.
- Hefðbundin lyfjameðferð.

Eftirfylgd:

- Einstaklingum sem þurfa aðhald og stuðning og geta ekki nýtt sér HL stöðvar er fylgt eftir með áreynsluprófum eftir útskrift.

Árangursmat:

- Árangur er metinn með samanburði á álagsprófum við komu og brottför.

5.1.4 Hæfingarsvið: 40-45 sjúklingar á ári

Hæfingarsvið sinnir unglíngum og fullorðnum með meðfæddar eða snemma áunnar hreyfifatlanir með eða án þroskaskerðingar.

Meðferðarform:

- Hjálpartækjaúttektir.
- Aðlögun hjálpartækja og þjálfun í notkun þeirra.
- Viðhaldsmeðferð sem ekki er unnt að sinna á almennum stofum eða göngudeildum.
- Þjálfun í hvers konar heilsurækt til eflingar lífgæða.
- Mat og úttekt á getu og færni til búsetu, náms, starfa o.fl. og þjálfun þar að lútandi.
- Eftirfylgd á göngudeild.

Árangursmat:

- Engin ein matsaðferð er til fyrir þennan hóp en sett eru einstaklingsbundin markmið t.d. að bæta setstöðu, hreyfifærni og þjálfu upp öryggi í að umgangast fólk o.s.frv.

5.1.5 Lungnasvið: 180-200 sjúklingar á ári

Á lungnasviði fer fram endurhæfing sjúklinga með langvinna lungnasjúkdóma. Sjúklingar eru þar einnig metnir með lífeðlisfræðilegum aðferðum fyrir lungnasmækkunaraðgerðir og þessi hópur tekinn til endurhæfingar að lokinni aðgerð.

Meðferðarform:

- Hefðbundin lyfjameðferð.
- Þol- og styrktarþjálfun.
- Fræðsla og kennsla m.a. í orkusparandi vinnuaðferðum.

- Reykingameðferð, þ.e. lyfjameðferð, hópmeðferð og fræðsla fyrir sjúklinga sem eru að hætta reykingum.
- Félagslegur og andlegur stuðningur.
- Sértek meðferð í öndunarhópum.
- Eftirfylgd á göngudeild.

Árangursmat:

- Árangur metinn með samanburði á álagsprófum við komu og brottför.
- Öndunarmælingar.
- Sértekt mat á afkastagetu og mæði.
- Sértekur lífsgæðakvarði til að meta lífsgæði lungnasjúklinga.

5.1.6 Taugasvið: 100-120 sjúklingar á ári

Á þessu sviði fer fram endurhæfing sjúklinga með sjúkdóma í miðtaugakerfi. Hér undir falla sjúklingar með margvíslegar sjúkdómsgreiningar svo sem Parkinsons-sjúkdóm, MS sjúkdóm og afleiðingar eftir heilablóðfall og heilaskaða.

Meðferðarform:

- Hópmeðferð t.d. fyrir Parkinsonssjúklinga og þá sem þurfa meðferð eftir heilaskaða.
- Einstaklingsmeðferð.
- Fræðsla og kennsla með það að markmiði að hjálpa þeim sjúka og nánustu aðstandendum að aðlagast breyttum aðstæðum og bæta lífsgæði.
- Mat og úttekt á getu og færni til búsetu, náms, starfa o.s.frv.
- Andlegur og félagslegur stuðningur.

Eftirfylgd:

- Hluta af sjúklingum er fylgt eftir á þverfaglegri göngudeild og veitt viðeigandi meðferð og stuðningur.

Árangursmat:

- Sjúkdómseinkenni og færniskerðing þessa sjúklingahóps er mjög breytileg. Enginn einn skali getur metið árangur alls hópsins svo notuð eru hin ýmsu mælitæki svo sem Bartel, A-one, Amps, NIH stroke skale og sértækir matsskalar fyrir MS sjúklinga og Parkinsonssjúklinga.

5.1.7 Næringarsvið: 90-110 sjúklingar á ári auk sjúklinga af öðrum sviðum

Verkefni næringarsviðs eru tvenns konar:

- a) Þjónusta við sjúklinga með lífshættulega offitu þar sem gert er ráð fyrir forskoðun, mati og meðferð á Reykjalundi m.a. til undirbúnings hluta þessara sjúklinga fyrir aðgerð á Landspítala – háskólasjúkrahúsi og endurhæfingu og eftirfylgd lækna og meðferðarteymis á Reykjalundi í allt að tvö ár eftir aðgerð. Vísað er til yfirlýsingar um samstarf milli Reykjalundar og Landspítala – háskólasjúkrahúss sbr. fylgiskjal 3 með samningi þessum. Meðferð fer fram á göngudeild, dagdeild og legudeild.

Stefnt er að aukningu þessarar þjónustu í 90-110 sjúklinga á ári. Á árinu 2005 verður veitt 20 milljóna króna eingreiðsla þannig að hægt verði að sinna 60 – 65 sjúklingum með lífshættulega offitu á því ári. Til eflingar þessari starfsemi verður annars vegar veitt 30 milljóna króna viðbótarfjárveiting á árinu 2006 þannig að hægt verði að sinna 70 – 80 sjúklingum með lífshættulega offitu á því ári og hins vegar 15 milljón króna viðbótarfjárveiting á árinu 2007 þannig að þjónustan nái til 90 – 110 sjúklinga á ári.

- b) Þjónusta við sjúklinga sem innritaðir eru á önnur meðferðarsvið á Reykjalundi en þurfa jafnframt að takast á við ofþyngd. Áætlaður fjöldi þeirra sem á slíkri þjónustu þurfa að halda er um 300-400 sjúklingar á ári.

Meðferðarform:

- Fræðsla og kennsla.
- Úthalds og styrktarþjálfun.
- Andlegur og félagslegur stuðningur.

Eftirfylgd:

- Á göngudeild.
- Með innlögn.

Árangursmat:

- Fylgst reglulega með breytingum á þyngd og fituhlutfalli.
- Samanburður á álagsprófum við komu og brottför.
- Öndunarmælingar þegar við á.
- Mat á lífsgæðum.

5.1.8 Verkjasvið: 180-200 sjúklingar á ári

Á verkjasviði fer fram endurhæfing þeirra sem eiga við langvinn verkjavandamál að stríða.

Meðferðarform:

- Lyfjameðferð eftir því sem við á. Áhersla lögð á að draga úr notkun verkjalyfja.
- Styrktar- og þolþjálfun.
- Fræðsla og kennsla.
- Andlegur og félagslegur stuðningur.
- Hugræn atferlismeðferð.
- Einstaklingsbundin verkjameðferð.

Eftirfylgd:

- Hluta af sjúklingahópnum verður fylgt eftir á þverfaglegri göngudeild og veitt viðeigandi meðferð og stuðningur.

Árangursmælingar:

- Visual analog verkjaskali.
- Numeric rating scale (NRS).
- Matsskali fyrir verkjasjúklinga Reykjalundar.
- Mælikvarðar sem meta árangur hugrænnar atferlismeðferðar fyrir hluta hópsins.

5.2 Atvinnuleg endurhæfing:

5.2.1 Starfsemi og þjónusta sem samningurinn tekur til:

Verksali tekur að sér einstaklinga til atvinnulegar endurhæfingar samkvæmt tilvísun Tryggingastofnunar ríkisins eða matsteymis á hennar vegum.

5.2.2 Notendur og magn þjónustu:

Samningur þessi miðast við að sex sjúklingar í senn séu í atvinnulegri endurhæfingu hjá verksala í sex til tólf vikur hver eða 36 – 38 sjúklingar á ári. Í því skyni að auka virkni atvinnulegrar endurhæfingar skal verksali taka sjúklinga á biðlista sem fyrst til forskoðunar og viðtals hjá félagsráðgjafa og meðferðar á opinni göngudeild í sjúkrahjálfun. Skal að því stefnt að slík undirbúningsmeðferð standi yfir þar til unnt er að innrita sjúklinginn í meðferð.

5.2.3 Meðferð:

Meðferð fer fram á dagdeild, en möguleiki er á gistingu í húskynnum Reykjalundar enda sé viðkomandi búsettur utan höfuðborgarsvæðisins eða sérstakar ástæður mæli með fullri dvöl á staðnum á meðferðartíma. Í atvinnulegri endurhæfingu felst mat á vinnugetu, meðferðarúrræði til að þjálfa upp vinnufærni og stuðningur við endurkomu á vinnumarkað eftir veikindi og slys með það að markmiði að koma í veg fyrir varanlega örorku.

5.2.4 Eftirfylgd:

Meðferð fylgir skipulögð eftirfylgd í sex mánuði eftir endurhæfingu.

5.2.5 Árangursmælingar:

Verksali skal í samvinnu við verkkaupa þróa mælikvarða til að meta árangur endurhæfingar.

5.3 Hlein.

Hlein er heimili, staðsett á lóð Reykjalundar, fyrir sjö mikið fatlaða einstaklinga. Það er rekið sem sjálfstæð rekstrareining með aðgreindan fjárhag. Íbúum Hleinar skal tryggð viðeigandi lækniþjónusta, sjúkra-, iðju- og almenn heilsubjálfun á Reykjalundi. Þroska- og starfsþjálfun er veitt í sérstakri vinnustofu í húsnæði Reykjalundar.

Hlutdeild Hleinar í sameiginlegum rekstrarkostnaði Hleinar og Reykjalundar skiptist þannig:

- * 3% af rekstrarliðum v/skrifstofuhalds, símaþjónustu og umsjón og eftirliti fasteigna
- * 3% af rekstri þvottahúss eða aðkeyptri þvottaþjónustu
- * 60% af rekstrarkostnaði flutningabifreiðar
- * Þjónusta þjálfunardeilda færast skv. verkbókhaldi á meðaltaxta fagstétta þjálfara að viðbættum 25% launatengdum gjöldum
- * 10% af launum sérfræðilæknis og 50% af launum ökumanns að viðbættum 25% launatengdum gjöldum

- 5.4 Verði veruleg og varanleg breyting á beiðnafjölda og þörfum einstakra sjúklingahópa til endurhæfingar er verksala heimilt að flytja sjúkrarými milli meðferðarsviða að undanskildu sviði atvinnulegrar endurhæfingar. Fari frávik milli einstakra sviða umfram 33% yfir sex mánaða tímabil skal verksali tilkynna það verkkaupa og leita samþykkis hans.

6. Kröfur til þjónustu og aðbúnaðar.

6.1 Endurhæfingarþjónusta.

Sjúklingum skal tryggð fullnægjandi endurhæfingarþjónusta sem taki mið af þörfum þeirra. Verksali ábyrgist að viðurkenndir sérfræðilæknar í endurhæfingu og öðrum þeim sérgreinum, sem þörf er á og annað sérhæft starfsfólk, starfi jafnan á stofnuninni. Verksali skipuleggur endurhæfingarþjónustu á stofnuninni, setur markmið um þjónustustig og framfylgir þeim.

6.2 Fæði.

Verksali veitir inniliggjandi sjúklingum fullt fæði sem tekur mið af manneldismarkmiðum. Verksali sér sjúklingum í atvinnulegri endurhæfingu fyrir fæði þann tíma sem þeir dvelja á Reykjalundi.

6.3 Lín og fatnaður.

Verksali sér sjúklingum fyrir sængurfatnaði og handklæðum.

6.4 Hollustuhættir.

Starfsemi verksala skal uppfylla kröfur heilbrigðisreglugerðar og kröfur laga um aðbúnað, hollustuhætti og öryggi á vinnustöðum nr. 46/1980 með síðari breytingum ásamt reglugerðum sem settar eru með stoð í þeim lögum.

6.5 Réttindi sjúklinga.

Um réttindi sjúklinga, auk sérákvæða samnings þessa, gilda ákvæði laga um réttindi sjúklinga nr. 74/1997.

7. Gæði þjónustu, markmið og innra eftirlit.

- 7.1 Rekstur verksala skal miðast við að veita eins góða endurhæfingarþjónustu og kostur er í anda samþykktar Alþjóðaheilbrigðismálastofnunarinnar (WHO) en samkvæmt henni er markmið endurhæfingar eftirfarandi:
“Endurhæfing miðar að því að skjólstæðingur nái aftur eins góðri líkamlegri, andlegri og félagslegri færni og unnt er. Hún felur í sér öll þau úrræði sem miða að því að draga úr áhrifum fötlunar og þeim hindrunum sem fötlunin veldur.
Hún felur jafnframt í sér þau úrræði sem gera fötluðu fólki kleift að vera virkir þjóðfélagsþegnar.”
- 7.2 Beitt verði viðurkenndum árangursmælingum eftir því sem unnt er til að meta árangur endurhæfingarinnar.
- 7.3 Verksali setur sér gæða- og þjónustumarkmið, sem byggir á gæðaáætlun Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytisins og kemur sér upp innra eftirliti m.a. í þeim tilgangi að unnt sé að sannreyna gæði þjónustunnar. Gæðakerfið skal m.a. taka til þeirra atriða sem upp eru talin í gr. 4, gr. 5 og gr. 6 en auk þess til eftirfarandi þátta:
- 7.3.1 Sjúkraskrár:
Halda skal sjúkraskrár samkvæmt lögum um réttindi sjúklinga nr. 74/1997, reglugerð um sjúkraskrár og skýrslugerð varðandi heilbrigðismál nr. 227/1991, með síðari breytingum og kröfum Landlæknisembættisins.
- 7.3.2 Lyfjamál:
Lyfjamál á Reykjalundi heyra undir lækningaforstjóra. Hann tilnefnir tvo af læknum stofnunarinnar og hjúkrunarfræðing í lyfjanefnd sem ásamt lyfjafræðingi skulu vera ráðgefandi um eftirfarandi:
- * að tryggja að sjúklingar stofnunarinnar fái lyf við hæfi
 - * að lyfjameðferð sé í samræmi við yfirlýsta lyfjastefnu og hlutverk Reykjalundar
 - * að semja og viðhalda lyfjalista stofnunarinnar
 - * að semja reglur um með hvaða hætti ný og dýr lyf eru tekin á lyfjalista eða notuð í undantekningatilfellum innan stofnunarinnar
 - * að tryggja hagkvæm innkaup lyfja m.a. með þátttöku í sameiginlegum innkaupum og útboðum með öðrum heilbrigðisstofnunum
 - * að fylgjast með lyfjakynningum innan stofnunarinnar og sjá til þess að þær samræmist síðareglum Læknafélags Íslands og reglum stofnunarinnar um lyfjakynningar
- 7.3.3 Ábendingar og kvartanir:
Við atvikaskráningu og meðferð ábendinga eða kvartana, sem er hluti af innra eftirlitskerfi verksala, skal fara að ákvæðum laga um réttindi sjúklinga nr. 74/1997 og laga um heilbrigðisþjónustu nr. 97/1990 með síðari breytingum. Allar kvartanir skulu fá formlega afgreiðslu.

8. Fjármögnun.

- 8.1 Til að standa undir þjónustu og kröfum sem samningur þessi lýsir greiðir verkkaupi 1.097 m.kr. árið 2005 og að auki 20,0 m.kr. eingreiðslu vegna aukinnar starfsemi á næringarsviði á árinu.

Verkkaupi greiðir 1.181,6 m.kr. árið 2006 og 1.206,6 m.kr. árið 2007 og 1.206,6 m.kr. árið 2008. Miðað er við meðalverðlag samkvæmt forsendum fjárlaga árið 2006.

Sundurliðun þessara fjárhæða milli einstakra greina samningsins er sem hér segir:

Ár	Viðmiðunar- fjárhæð	Hlein	Atvinnuleg endurhæfing	Göngu- deild	Næringar- svið	Heildar- greiðsla
2005	984,9	82,6	29,5	0,0	20,0	1.117,0
2006	1.029,1	86,8	30,7	5,0	30,0	1.181,6
2007	1.029,1	86,8	30,7	15,0	45,0	1.206,6
2008	1.029,1	86,8	30,7	15,0	45,0	1.206,6

Framlag miðast við að verksali beri fulla fjárhagslega ábyrgð á rekstri sínum, þ.m.t. á greiðslu launa, lífeyrisskuldbindinga vegna starfsmanna sinna, starfstengdum kostnaði eins og t.d. launum í barnsburðarleyfi, launum staðgengla vegna veikinda, námsleyfa og námskostnaðar.

Verksali hefur annast þjónustu við verkkaupa í samræmi við ákvæði samnings þessa frá 1. janúar 2005. Verkkaupi hefur þegar greitt verksala í samræmi við ákvæði þessarar greinar fyrir árið 2005 að undanskilinni 20 m.kr. eingreiðslu sem innt verður af hendi við undirritun samnings þessa.

- 8.2 Uppfylli stofnunin ekki kröfur um magn þjónustu skv. gr. 4.3 um meðferðarfjölda á göngudeild, gr. 5.1 um meðferðarsvið og magn þjónustu, gr. 5.2 um atvinnulega endurhæfingu og gr. 5.3 um Hlein, skerðast greiðslur skv. gr. 8.1. um 80% af viðmiðunarfjárhæð fyrir hvert meðferðarsvið.
- 8.3 Verði um rekstrarafgang að ræða ber verksala að ráðstafa hagnaðinum til myndunar varasjóðs til að mæta hugsanlegum halla og/eða til uppbyggingar á aðstöðu þ.m.t. tækjum og búnaði eða bættri þjónustu við sjúklinga og til eflingar rannsóknastarfsemi á stofnuninni.
- 8.4 Frá og með árinu 2006 skulu fjárhæðir skv. gr. 8.1 breytast árlega í samræmi við launa- og verðlagsforsendur sem liggja til grundvallar fjárveitingum til verksala í fjárlögum hvers árs. Af heildarframlagi ríkisins samkvæmt samningnum skulu 80% teljast vegna launakostnaðar og 20% vegna annars kostnaðar.

Framlag vegna launa skal taka breytingum sem taka mið annars vegar af hlutfallslegu vægi starfshópa samkvæmt fylgiskjali 4 með samningi þessum og hins vegar af mati fjármálaráðuneytisins á hækkunum í kjarasamningum við stéttarfélag viðkomandi starfshópa ríkisstarfsmanna hjá sjúkrastofnunum. Fari fram endurmat á launa- og verðlagsforsendum fjárveitinga til sambærilegra ríkisstofnana innan ársins skal endurskoða framlag til verksala með sama hætti. Telji verksali ástæðu til að breyta vægi starfshópa samkvæmt fylgiskjali 4 með samningi þessum skal hann leggja fram launagögn því til stuðnings áður en níu mánuðir eru til upphafs næsta fjárlagaárs.

Framlag ríkisins vegna annars kostnaðar en launa skal breytast samkvæmt forsendum fjárlaga um almennar verlagsbreytingar á sama kostnaði hjá sjúkrastofnunum.

9. Greiðslutilhögun.

- 9.1 Greiðsla ríkisins fyrir hvern mánuð samningstímans skal lögð á bankareikning verksala í jöfnum mánaðarlegum hlutum, fyrsta vinnudag þess mánaðar.
- 9.2 Hafí greiðsla ekki verið innt af hendi fyrir 10. dag mánaðar skal verkkaupi greiða hæstu löglegu dráttarvexti frá þeim tíma, enda verði greiðsludrátturinn rakinn til atvika sem verkkaupi ber ábyrgð á.

10. Tryggingar.

- 10.1 Til tryggingar efndum á ákvæðum sammings þessa hefur verksali lagt fram tryggingabréf að fjárhæð kr. 85.000.000- áttatíuogfimmílljónir króna - sem nú er tryggt með 1. veðrétti í fasteignum verksala að Reykjalandi, Mosfellsbæ.

Í tryggingabréfinu er veðheimild fyrir lánnum allt að krónum 250.000.000.- tvöhundruðogfimmtíu milljónir sem hvíli á veðréttum fyrir framan nefnt tryggingabréf.

- 10.2 Tryggingabréfið, sem dagsett er 9. janúar 2001, er varðveitt hjá verkkaupa ásamt yfirlýsingu dags. 17. desember 2003 og veðbandslausn að hluta dags. 29. janúar 2004. Verkkaupi skuldbindur sig til að ganga ekki að hinni veðsettu eign samkvæmt tryggingabréfinu nema fyrir liggi endanleg niðurstaða dómstóla skv. gr. 16.1.

11. Fjárreiður og fjárhagslegar ráðstafanir.

- 11.1 Um reikningshald og endurskoðun ársreiknings gilda lög um ársreikninga nr. 144/1994 með síðari breytingum og um bókhald nr. 145/1994 með síðari breytingum.
- 11.2 Halda skal fjárreiðum og reikningshaldi vegna þeirrar starfsemi og þjónustu er samningurinn tekur til aðgreindum í bókhaldi frá öðrum rekstri og eignum verksala. Aðgreina skal sértæka endurhæfingarstarfsemi vegna atvinnulegrar endurhæfingar frá annari endurhæfingu og ennfremur rekstur Hleinar.
- 11.3 Stjórnarmaður, forstjóri, framkvæmdastjóri og aðrir stjórnendur verksala mega ekki taka þátt í meðferð máls um samningagerð milli verksala og þriðja aðila, ef þeir hafa þar verulegra hagsmuna að gæta, sem kunna að fara í bága við hagsmuni verksala. Skyld er stjórnarmanni, og stjórnendum að upplýsa stjórn og verkkaupa um slík atvik.
- 11.4 Óheimilt er að ráðstafa fé sem greitt er vegna sammings þessa til annars en þeirra verkefna sem tilgreind eru í samningnum og samrýmist almennum kröfum sem gera verður um meðferð á skattfé.
- 11.5 Verksali skal fara að lögum nr. 94/2001 um opinber innkaup. Í því felst að bjóða skal út kaup á vörum og þjónustu þegar keypt er fyrir 5 millj. kr. eða meira og framkvæmdir yfir 10 millj. kr., enda fari það ekki í bága við augljósa hagsmuni verkkaupa. Við útboð skal þess vandlega gætt að seljendum vöru og þjónustu sé ekki mismunað.

12. Eftirlit með framkvæmd sammingsins.

- 12.1 Faglegt eftirlit.
Landlæknir sbr. 3.gr. laga nr. 97/1990 um heilbrigðisþjónustu og verkkaupi hafa með höndum faglegt eftirlit með störfum verksala og gæðum þjónustu hans samkvæmt þeim reglum sem gilda á hverjum tíma.
- 12.2 Eftirlit með rekstri.
Verkkaupi hefur eftirlit með framkvæmd sammingsins og áskilur sér rétt til að skoða aðstæður þar sem þjónustan samkvæmt honum er veitt og kalla eftir upplýsingum sem hann telur þörf á hverju sinni. Verksali skal stefna að því að taka upp kostnaðargreiningu á einstökum meðferðarsviðum. Verksali skal með reglulegu millibili upplýsa verkkaupa ótilkvaddur um lykiltölur reksturs samkvæmt nánara samkomulagi sbr. fylgiskjal 6 með samningi þessum.

12.3 Endurskoðun á framkvæmd og fjármálum.

12.3.1 Endurskoðun

Ríkisendurskoðun er heimilt að gera fjárhagsendurskoðun á allri þeirri starfsemi verksala sem umsamin er í verksamningi þessum. Í því sambandi er verksala skylt að afhenda Ríkisendurskoðun alla reikninga sína, öll bókhaldsgögn og önnur gögn sem nauðsynleg eru við endurskoðunina sbr. lög nr. 86/1997 um Ríkisendurskoðun.

12.3.2 Stjórnsýsluendurskoðun

Ríkisendurskoðun getur einnig framkvæmt stjórnsýsluendurskoðun hjá verksala sbr. lög nr. 86/1997 um ríkisendurskoðun.

13. **Upplýsingaskylda.**

- 13.1 Verksali skal ótilkvaddur senda verkkaupa og Ríkisendurskoðun fyrir lok apríl ár hvert endurskoðaðan ársreikning ársins á undan, ásamt ársskýrslu þar sem gerð er grein fyrir starfseminni, nýtingu meðferðarsviða sbr. gr. 4 og gr. 5 í samningnum sem og framkvæmd samningsins.
- 13.2 Verksali skal einnig skila ársskýrslu um atvinnulega endurhæfingu til tryggingayfirlæknis.
- 13.3 Verksali skuldbindur sig til að upplýsa verkkaupa þegar í stað ef hann sér fram á að hann geti eigi uppfyllt fjárhagsleg eða fagleg ákvæði samningsins.
- 13.4 Nánari skilmála um upplýsingagjöf er að finna í fylgiskjali 6, sem er hluti samnings þessa.

14. **Þagnarskylda.**

- 14.1 Allir starfsmenn verksala skulu bundnir þagnarskyldu um það sem þeir fá vitneskju um í starfi sínu og leynt skal fara lögum samkvæmt.
- 14.2 Ráði verksali undirverktaka til starfa skuldbindur hann sig til að láta undirverktaka og starfsmenn hans undirrita heit um þagnarskyldu.

15. **Vanefndir.**

- 15.1 Sýni verkkaupi með óyggjandi hætti fram á, að verksali uppfyllir ekki skyldur sínar samkvæmt samningnum, getur hann birt verksala skriflega kröfugerð og krafist tafarlausra úrbóta og sett hæfilega tímafresti.
- 15.2 Ef verksali vanefnir samningsskyldur sínar getur verkkaupi rift samningnum. Samningi þessum verður þó eigi rift nema vanefnd sé veruleg enda hafi verkkaupi áður gert verksala viðvart skriflega og sett honum hæfilegan frest til úrbóta.
- 15.3 Hafi verksali ekki bætt úr annmörkum samkvæmt kröfugerð innan tímafrests hefur verkkaupi heimild til að fresta greiðslu ríkisins þar til úrbætur hafa sannanlega verið gerðar. Verksali á ekki rétt á dráttarvöxtum þótt greiðslum sé frestað skv. þessari grein.
- 15.4 Ákvæði 15.1 - 15.3 gilda eftir því sem við á um vanefndir verkkaupa gagnvart verksala.

16. Réttarfar.

- 16.1 Mál er rísa kunna vegna brota á samningi þessum skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

17. Gildistími, uppsagnar- og endurskoðunarákvæði.

- 17.1 Samningur þessi, sem gerður er til fjögurra ára, gildir frá 1. janúar 2005 til 31. desember 2008. Samningsaðilar endurskoða samninginn árlega með hliðsjón af reynslu af framkvæmd hans.
- 17.2 Samningurinn er uppsegjanlegur af beggja hálfu með a.m.k. 12 mánaða fyrirvara, miðað við áramót. Uppsögn skal vera skrifleg.
- 17.3 Telji samningsaðili að forsendur samningsins hafi breyst getur hann farið fram á viðræður um endurskoðun á einstaka ákvæðum samningsins á samningstímabilinu.
- 17.4 Samningsaðilar ákveða sameiginlega fyrir 1. janúar 2008 hvort stefna skuli að endurnýjun samnings.

18. Frumrit samnings, staðfesting og kynning.

- 18.1 Af samningi þessum skulu gerð þrjú samhljóða eintök og telst hvert um sig fullgilt frumrit samningsins.
- 18.2 Eitt eintak skal vera í vörslu verkkaupa, eitt eintak í vörslu verksala og eitt eintak skal vera í vörslu fjármálaráðuneytisins.

Reykjavík, 29. desember 2005

Björn Ástmundsson (sign)

F.h. stjórnar Reykjalundar
Endurhæfingarmiðstöðvar S.Í.B.S.

Jón Kristjánsson (sign)

F.h. Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneytis

Baldur Guðlaugsson (sign)

Staðfest f.h. Fjármálaráðuneytis